



2020数据驱动的在线教学质量评价云论坛

数据驱动的

在线教学质量评价

中国教育技术协会人工智能专业委员会常务理事

江苏省中小学教师培训学会理事

南京市考试学研究会副会长

丁玉祥



内容大纲

Table of Contents

1

在线教学质量评价数据的**认识理解**

2

在线教学质量评价数据的**获取途径**

3

在线教学质量评价操作的**关键要素**

4

在线教学质量评价实施的**若干建议**

1

在线教学质量评价数据的认识理解

“数据驱动”已成为全球大趋势



美国

- “大数据研发计划”, 2亿美元启动资金, 开放多门类政府数据确保商业创新
- 开设课程, 为大数据时代储备“数据科学家”



欧盟

- 《数据价值链战略计划》
- 预计到2020年大数据技术将为欧盟创造GDP9570亿欧元, 增加就业人数380万



日本

- “面向2020年的ICT综合战略”
- 《创建最尖端IT国家宣言》



联合国

- “全球脉动”项目:
用大数据对互联网世界进行“情绪分析”提前指导援助项目

- 让“数据驱动”成为新的全球大趋势。
- 世界各国纷纷利用大数据提升国家治理能力

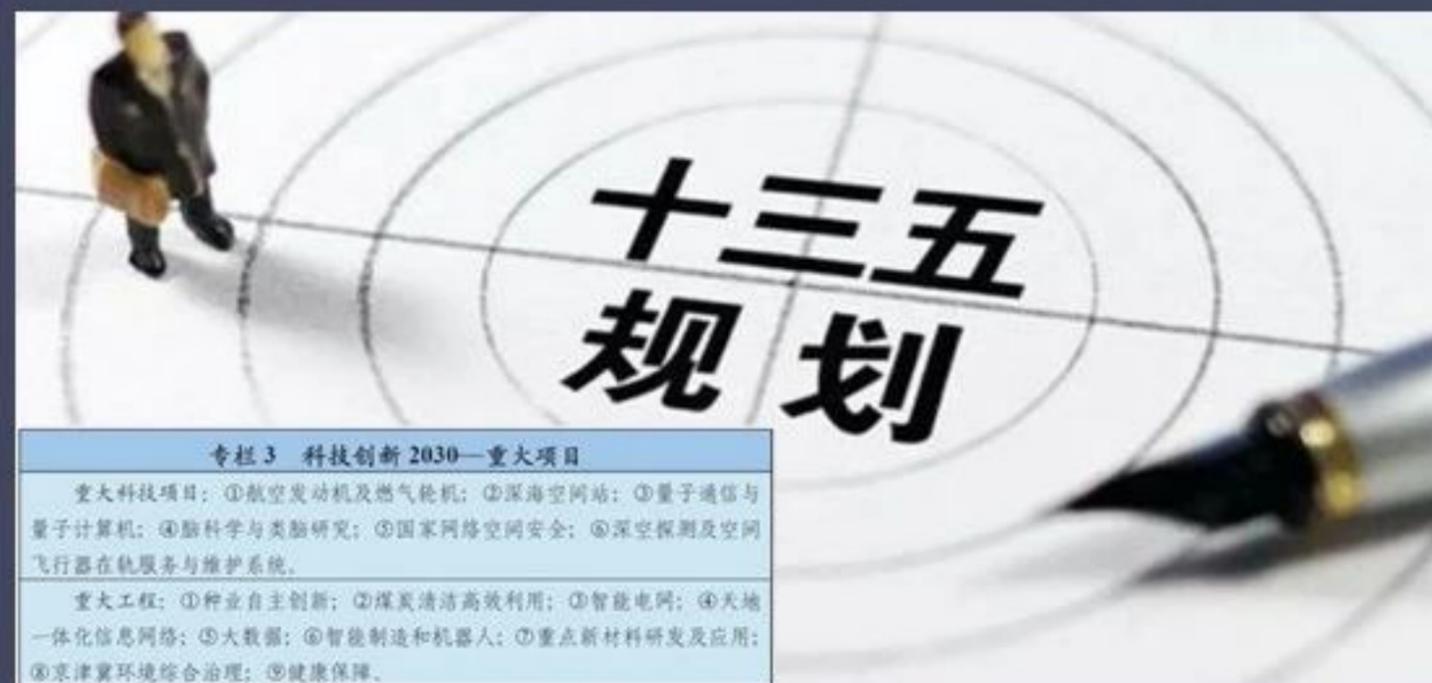
美国：“大数据研究和发展计划”

- 2012年3月，美国奥巴马政府：投资**21亿**美元启动“**大数据研究和发展计划**”，这是继1993年美国宣布“**信息高速公路**”计划后的又一次重大科技发展部署。
- 美国政府：大数据是“**未来的新石油**”，将“**大数据研究**”上升为**国家意志**，对未来的科技与经济发展必将带来深远影响。



重要机遇：——全面实施“国家大数据”战略

- 2015年08月31日，国务院印发《关于促进大数据发展的行动纲要》
- 2015年10月29日，党的十八届五中全会通过的“十三五”规划建议提出，要“实施国家大数据战略，推进数据资源开放共享。”这是大数据第一次写入党的全会决议，**标志着**大数据战略正式上升为**国家战略**。



什么是**教育大数据**？

大数据： 变革教育世界的关键资源。

一切为人类社会提供更好教育服务的有用的信息。

- 数据是“**有根据**”的数字，是对客观世界的记录
- 信息时代其**内涵扩大**：图片、视频也是数据



大数据分析： 为政府治理在方法和工具上**提供了可能**。

教育大数据的四个特点

“万物皆互联、无处不计算”



- 海量数据
- 多样化结构
- 高速化处理
- 低密度价值

1、海量Volume

2、多样性Variety

3、价值密度
Value

4、速度Velocity



• 百度每天处理数据量
约为5000个美国图书馆总和

汪洋同志2012年10月到广东省财政厅进行调研时谈到：

今天大数据在中国的地位相当于30年前的土地。
我们将正式进入一个数据为王的时代。

——汪洋副总理



■当前**数据驱动**下的教学，**存在的典型问题**



四个
典型
问题

存在数据缺失： 缺乏简便的数据分析工具

采集数据片面： 缺乏多方位数据采集工具

处理数据单一： 缺乏数据的转化分析能力

解读数据薄弱： 缺乏数据的解释描述能力

一定意义上说，

数据创造不出经历， 经历能够创造数据

数据是度量学习经历与结果的关键要素

BIG DATA

比**数据**更重要的是**教育过程本身**，推进**有意义的**在线教学活动才会产生**有意义的数据**。

■ 智能时代学生在线学习的基本特征

9个特征



- 多工具支持
- 项目化实施
- 合作性学习
- 多向度交互
- 精准化测评
- 自适应补偿
- 多元化评价
- 差异化发展
- 个性化实现

数据驱动下的在线教学，有利于实现



• 学生——在线学习**高效**

• 教师——在线教学**精准**

• 结果——学习质量**优质**

■ 在线教学过程中评价数据的**实践价值**

- 基于学习需求了解的诊断性数据，确定教学的**逻辑起点**
- 基于课堂及时评价的反馈性数据，发现教学的**薄弱环节**
- 基于阶段教学测评的形成性数据，寻找教学的**阶段成效**



数据
Data

数据是**冰冷的**
数据是**陌生的**
数据是**静态的**

数据处于**沉睡状态**

■ 教师：在线教学过程中评价数据的**实践价值**

• 实践价值——

- 01 ■ 认识教师课程的**实施水平**
- 02 ■ 了解课程教学的**实施进展**
- 03 ■ 把握学生课程的**学习状态**
- 04 ■ 反映课程目标的**达标状况**



■ 学生：在线学习过程中评价数据的**实践价值**

• 实践价值——



01 • 度量学生在线学习的水平

02 • 感受学生在线学习的成就

03 • 增强学生在线学习的动力

04 • 了解学生在线学习的图谱

■ 学校：在线教学管理中的数据价值

• 实践价值——



- 监测教师在线教学的课程实施效果
- 反映学生在线学习的学业进展水平
- 诊断学生在线课程的学习薄弱环节
- 折射学校在线课程的过程管理成效



管理者要利用数据进行决策，善于用数据来说话



■ 在线教学质量评价数据的**教育功能**

在线教学质量**管理**需要用数据说话：

用**真实的**数据，说**真话**。

说**实话**，说**管用的话**。

■ 在线教学质量评价数据的**教育功能**

4 大功能



数据分析让在线教学管理更加智慧

■ 在线教学质量评价**数据分析**让教学管理更智慧



■ 在线教学质量评价 **让在线教学管理从模糊走向精准**

要学会：

多元获取数据

A

精准分析数据

C

个性使用数据

E

B

熟练查询数据

D

善于解释数据

大数据能让教学管理**从模糊走向精准**

■实现了教学管理决策的**四个转变**：

-  **转变一** ——从认识**模糊**到把握**清晰**
-  **转变二** ——从基于**经验**到着眼**证据**
-  **转变三** ——从盲目**武断**到科学**诊断**
-  **转变四** ——从常于**冒险**到处处**保险**



■ 在线教学质量评价的 **6** 个有利于——

- 有利于解放现有人力，让教师从繁杂的数据录入解脱出来
- 有利于学生感受学业进步幅度，提高学生学的行为灵巧性
- 有利于培养教师学科数据意识，促进教师教的行为精准性
- 有利于进行全面立体的自我画像，树立科学的教学评价观
- 有利于科学诊断管理问题，实现精细化管理、智能化决策
- 有利于加快学校质量建设的规范化、科学化、品质化进程



数据驱动的在线教学方式变革已经来临!

2

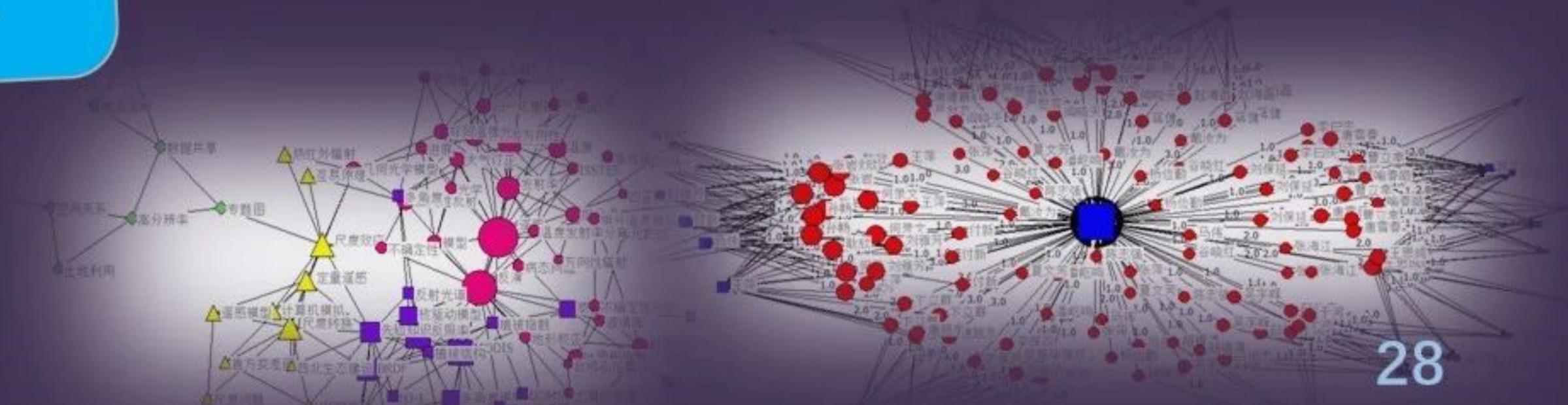
在线教学质量评价数据的**获取途径**



如何获取：

在线教学质量评价的**数据**

■ 在线教学质量评价数据的**获取方法**



数据如何采集

视频录制

- 智能录播
- 视频监控

- 课堂教学数据
- 校园安全数据
- 学生情感数据

图像识别

- 网评网阅
- 拍照搜题

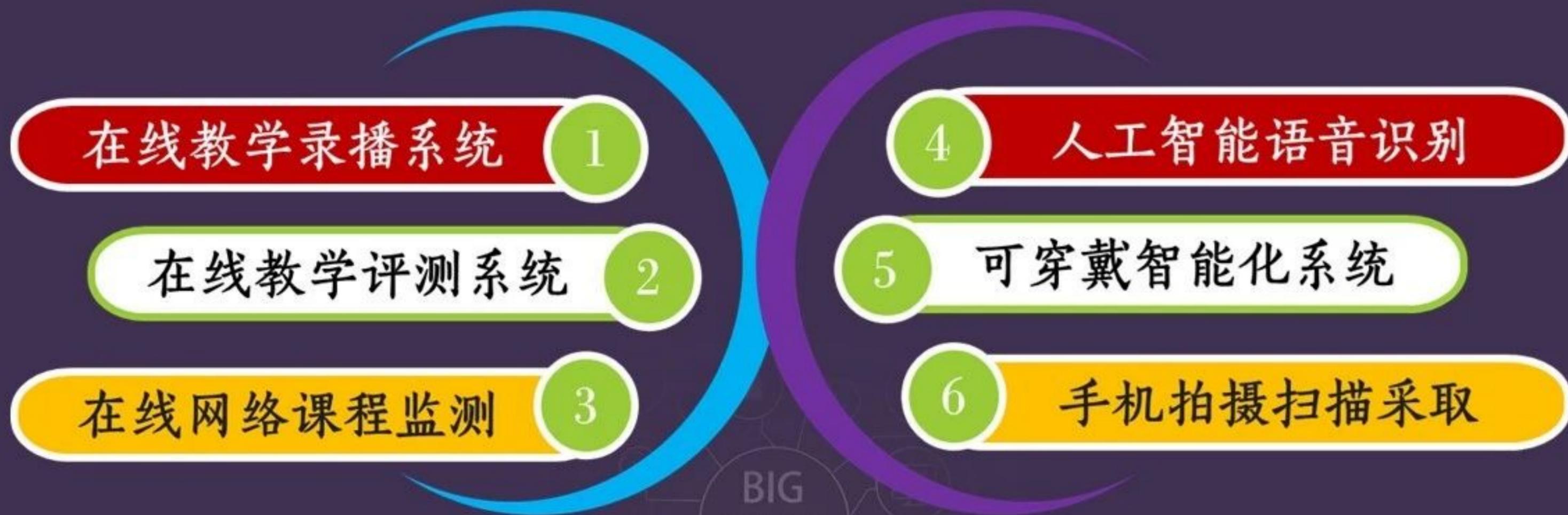
- 考试成绩数据
- 作业练习数据
- 各种手写数据

平台采集

- 在线学习管理
- 移动APP

- 在线管理数据
- 网络舆情数据
- 互动交流数据

■ 在线教学质量评价数据的**获取途径**





3

在线教学质量评价操作的**关键要素**

在线教学质量评价开展

直接影响在线精准教学的实施

■ 张学新提出：在线教学评价的**四元要素**

教师讲授

少教多学

学生独学

自主学习

教师答疑

个别化指导

同伴讨论

合作学习



张学新 复旦大学心理系教授 博导



疫情期在线教学方式与 传统教学方式的变革比较

华东师范大学教师发展学院（开放教育学院）闫寒冰

	原来	现在
学习场所	课堂	随处
混合方式	在线+离线	同步+异步
教学成效	因远程导致效果差	在线教学的设计能力，学生的自主自律能力不足导致效果差
评估方式	测验、考试为主	基于证据
合作方式	合作教研	+合作授课

同步教学模式	先学后教模式	项目学习模式
<p>课前导学 推送学习任务与资源</p> <p>名师精讲 播放名师精讲的内容，一般是不多于20分钟</p> <p>互动&作业 利用讨论区、作业提交等功能，与学生共同完成讨论、反馈等活动，为学生布置作业。</p>	<p>目标导学 名师精讲 练习反馈 疑难提出 互动研讨 展示分享 评价点拨 作业布置</p> <p>自学检测</p> <p>异步 同步</p>	<p>提出任务 讲解标准 自主探究 展示分享 评价点拨</p> <p>名师精讲 直播答疑 个别辅导</p>
<p>S1 在线教学精讲 S2 在线教学的互动与反馈 S3 技术支持的测试与练习 S4 数据可视化呈现与解读</p>	<p>F1 设计与制作微课程 F2 在线主题讨论的设计与组织 F3 自评与互评的设计与组织 F3 设计与使用学习支架</p>	<p>P1 项目学习情境与任务设计 P2 评价量规的设计 P3 学习小组的组织与管理 P4 支持学生创造性表达与展示</p>

基于实践证据的学习

华东师范大学教师发展学院（开放教育学院） 闫寒冰



基于项目的学习



■ 在线教学质量评价的**关键内容**

- 在线教学质量评价包含**4**个方面：

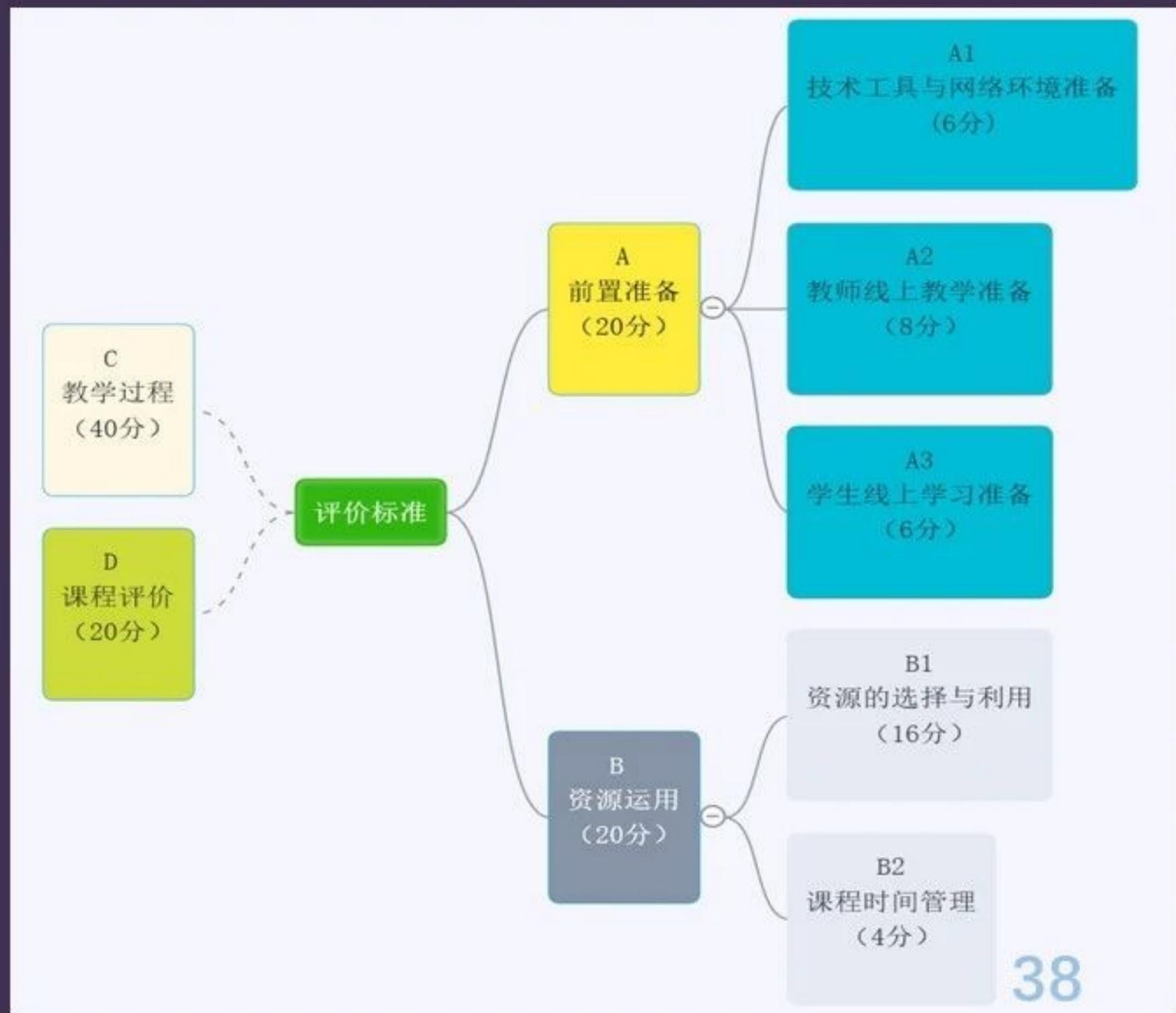
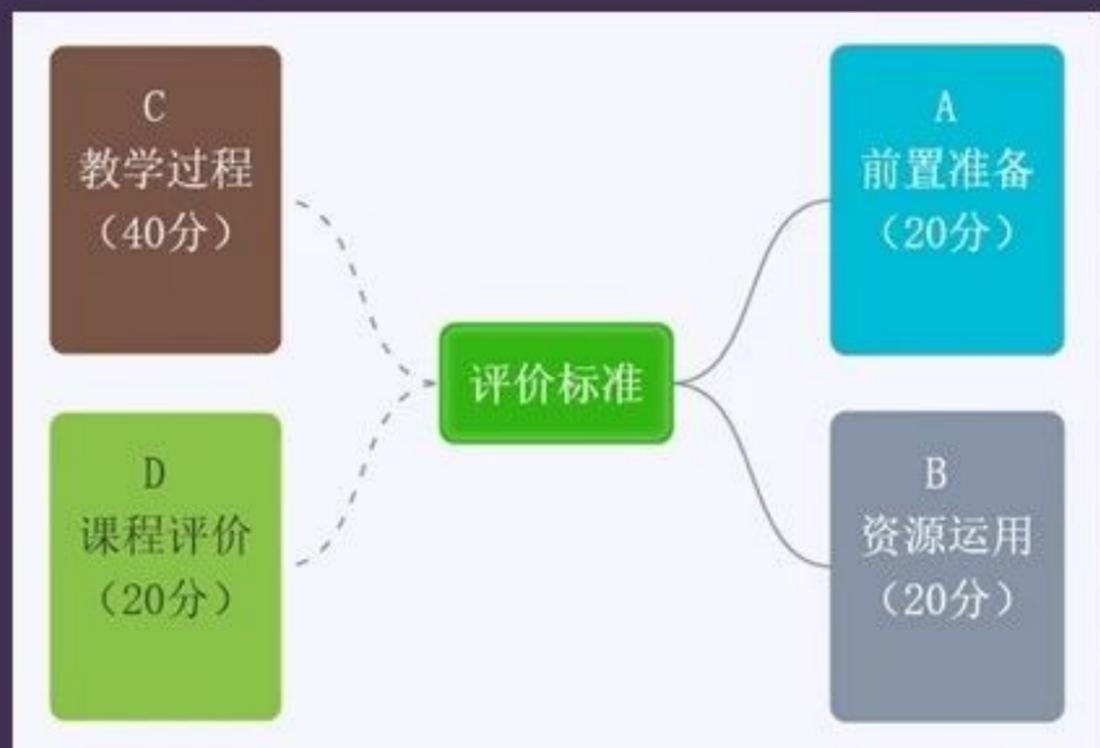


■ 案例1：“信息协会版”在线教学质量评价标准的**内容解析**

■ 标准框架：

■ 评价标准——4个方面

- 四个维度
- 10个二级指标
- 26个三级评估要点





一级标准	二级标准	评价主要指标	评价等级及权重			
			A/1.0	B/0.8	C/0.6	D/0.4
A 前置准备 (20分)	A1 技术工具与网络环境准备 (6分)	1.教师课前调试好线上教学所需的相关技术工具,并选有其他备用平台,确保教学正常开展。 2.保证网络学习环境畅通,支持线上学习需要。有网络故障应急方案和备用技术保障。 3.师生能提前关闭与教学无关的技术工具、应用软件等,有屏蔽不良信息的技术保障,确保在线学习环境健康、网络安全通畅。				
	A2 教师线上教学准备 (8分)	4.教师根据教授班级的学情状况和所授学科特点选择恰当的线上授课形式,能掌握同步教学与异步教学的教学方式,能熟练地使用录播方式或直播方式进行教学。 5.教师根据学生认知水平选择恰当的在线平台及工具,教师能结合线上学习特点,以学生为中心,重视任务驱动与问题探究形式的多样性,科学设计教学方案。 6.教师主动参与教研团队在线集体备课,优化线上教学方案,有应急处理措施。 7.教师及时给学生推送线上课程资源,提供学习任务单,符合线上教学实际。				
	A3 学生线上学习准备 (6分)	8.学生能做好线上学习课前准备,遵循线上学习礼仪,主动参与线上学习讨论与交流,能正确选择与教学需求相适应的学习工具并熟悉其用法。 9.学生能依据教师提供的课程资源包和学习任务单的要求,做好线上学习的前置性准备。				

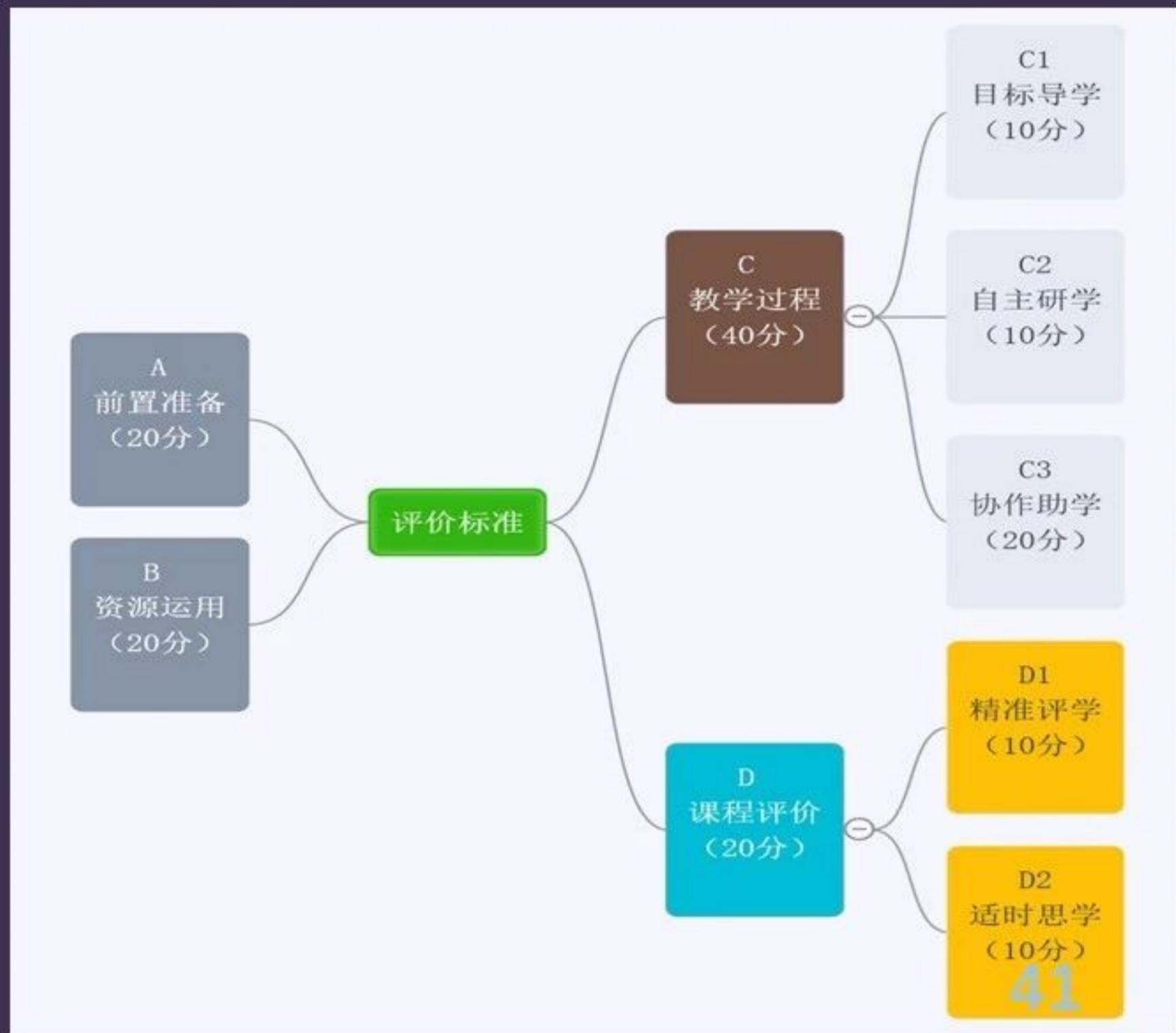


B 资源运用 (20分)	B1 资源的 选择 与 利用 (16分)	10.教师选用的课程资源遵循政治方向、符合课程标准要求,有利于落实立德树人根本任务。 11.课程资源符合学生的认知水平,能满足教师线上教学指导和学生线下自主学习需要,有效地服务于学生发展核心素养的培育。 12.教师能够基于教学需要,合理整合教材配套数字资源、国家或省市教育云平台等在线资源,为学生线上学习提供资源支持。 13.教师选用的线上教学配套的各类文本、视频与仿真模拟学习工具等课程资源类型丰富,且比例合理。				
	B2 课程 时间 管理 (4分)	14.教师能够根据课程目标与学习任务,科学规划课程时间,做好线上教学的时间管理,注意用眼卫生(每节课集中讲课不超过20分钟,练习与辅导时间不少于25分钟,每天线上开课不超过5节,有适当课间休息,身体放松运动)。				

■ 在线教学质量评价标准的**内容解析**

■ **标准框架：**

■ **评价标准——4个方面**



一级标准	二级标准	评价主要指标	评价等级及权重			
			A/1.0	B/0.8	C/0.6	D/0.4
C 教学过程 (40分)	C1 目标导学 (10分)	15.教师重视课程导学目标制定,目标清晰合理,符合课程标准与学科核心素养要求。 16.教师课程导学设计能重视学生的认知水平和个体差异,有个性化助学指导措施。				
	C2 自主研学 (10分)	17.教师的教学过程突出学生的主体性,重视学生自主学习、研究性学习能力、信息技术应用能力的培养。 18.学生能以多种方式全员、全过程参与学习,自我管理学习时间,主动利用技术工具提出创造性或反思性问题,独立发表个人见解,会用团队合作等方式自主完成学习任务单的相关学习内容。				
	C3 协助学 (20分)	19.师生间合理采用网络工具互动交流,教师的提问和理答具有启发性,学生参与问答积极性高。 20.学生能熟练运用多种线上工具围绕学习主题与任务进行线上交流,协作学习,相互促进,共同提高。				
		21.教师能选择合适的技术手段对共性问题或困惑进行适时解答和个性辅导,学生理解接受效果良好。 22.教师能运用技术工具或其他方式布置适量作业,及时评阅,并利用作业评阅数据进行作业评讲。				





D 课程 评价 (20 分)	D1 精准 评学 (10 分)	23.教师能科学设计课程评价方案, 适时监测学生的学习状态, 及时对学生的课程学习进行精准诊断与及时反馈, 促进学生改进。 24.学生课程学习的达标率高, 较好掌握所学知识, 并且信息获取能力、自我管理能力得到提高, 自主学习意识增强, 熟练掌握学习技术工具应用。				
	D2 适时 思学 (10 分)	25.教师能合理选择技术工具, 给学生和家长反馈学习效果, 主动征求学生和家长对线上学习的意见。 26.教师能及时反思自我线上教学的不足, 并提出有效的解决策略。				

■ 在线教学质量评价标准的**内容解析**

■ 标准框架：

■ 评价要求——4个方面



1. 坚持因地制宜，为学而用

- 评价标准采取教师自我评价与学生评价相结合，量化评价与描述性评价相结合，坚持**教师主导**，以**评助学**，有效促进教师教的行为改进，更好地支持学生线上学习的深入开展。



2. 规范教学行为，优化手段

- 本评价标准基于教与学的行为观察，更**突出教的行为改善的评估**，突出教师自我评估为主，学科评估为辅的评价定位，期望通过规范教与学的行为来引导线上教学的有序、健康发展。



3. 合理利用资源，支持学习

- 重视教师对网络课程资源的合理选择与科学运用评估，目的是引导教师精选、**优选网络课程资源**，支持学生线上精准学习，为学生学习减负，有效提高课程资源使用的效率和效益。



4. 强化以评促建，把握方向

- 仅作为学校、教师线上教学效果**自我评估的参考依据**，为规范教师线上教学行为，指导学生线上学习提供决策参考，为线上教学质量提升提供一个标准参照，它不是教师日常教学能力评估的唯一标准。



■ 案例2：“海淀进修版”在线教学质量评价标准的内容解析

■ 线上教学评估标准（1.0版）

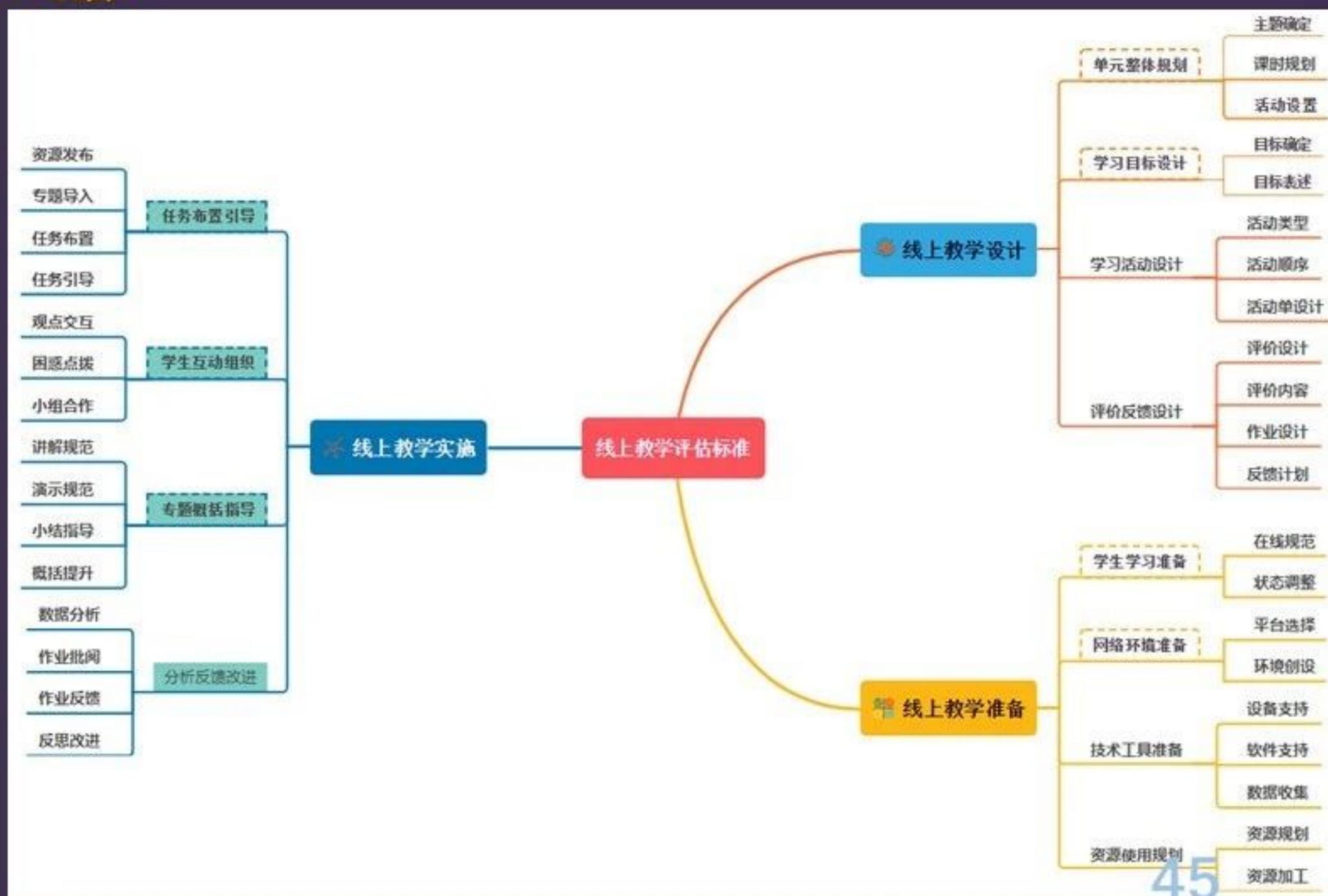
■ 4月22日发布

■ 评价标准

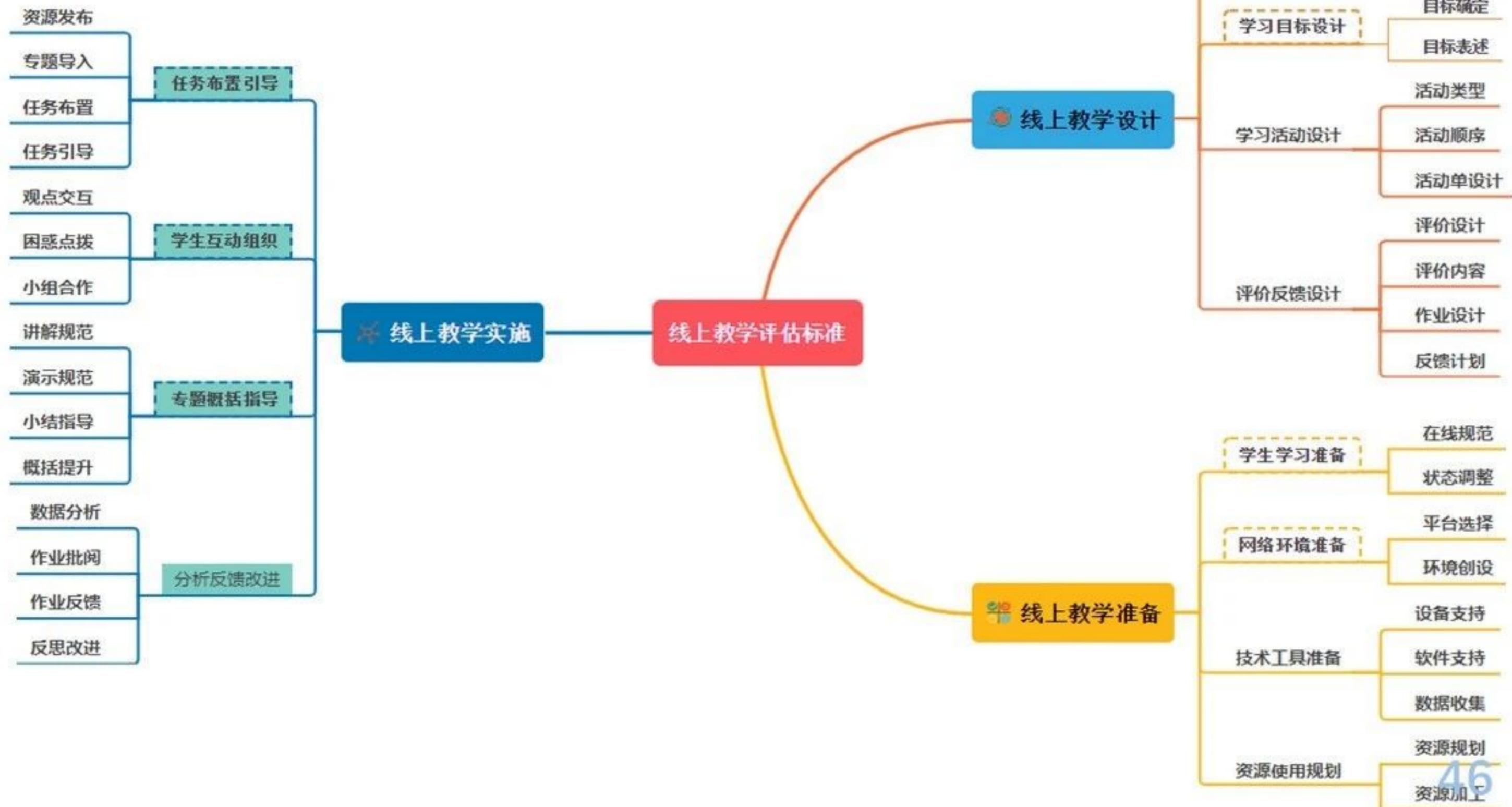
■ 3个一级指标

■ 12个二级指标

■ 36个指标要项



“海淀进校版”三个维度、六个二级指标、36个三级评估要点



■ 案例3：“黑龙江评估版”在线教学质量评价标准的**内容解析**

■ 黑龙江教育评估院全国首发

■ 3月2日发布

■ 评价标准

■ 5个一级指标

■ 19个二级指标

■ 45个指标要点

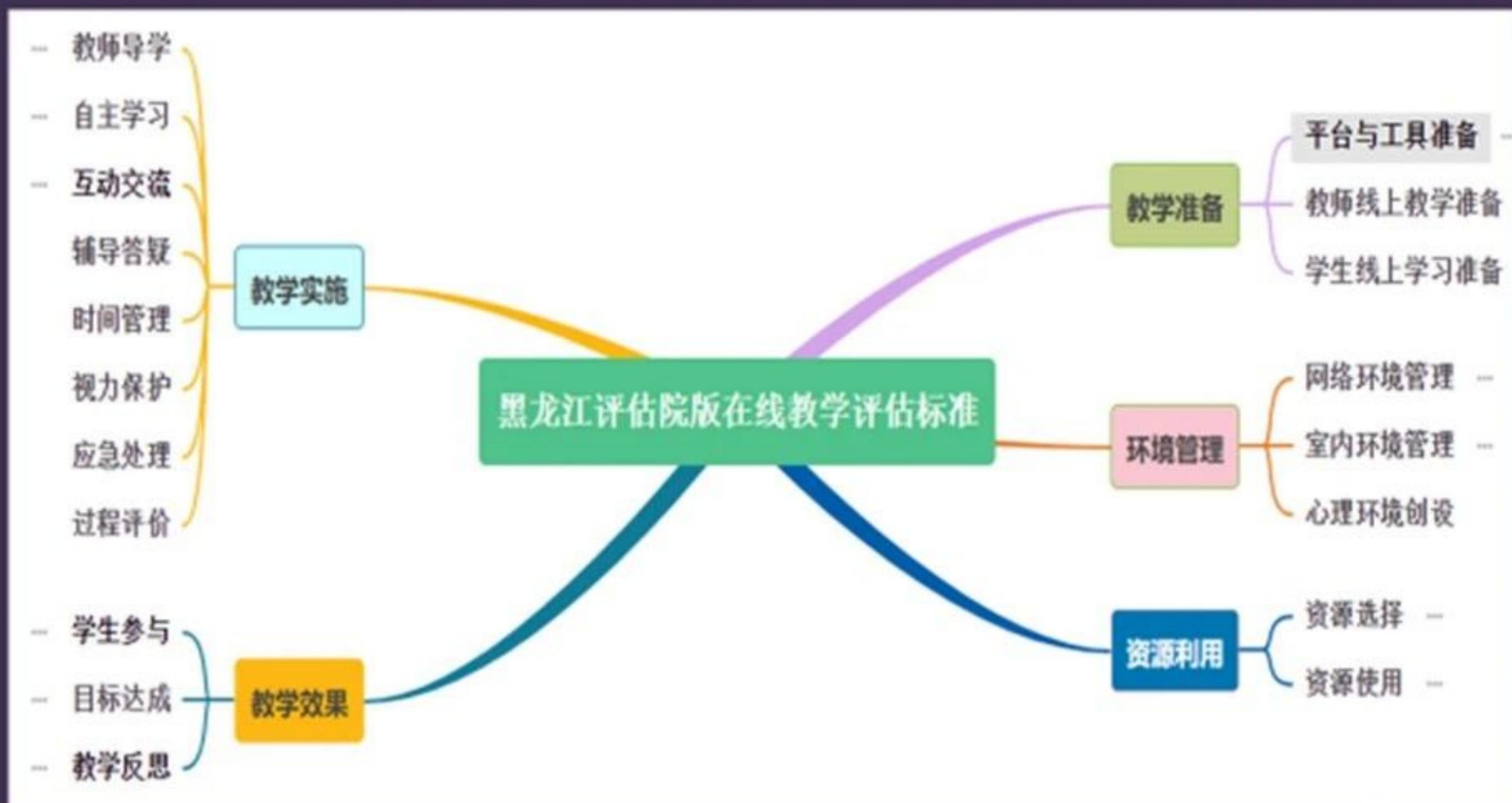
黑龙江省教育厅

黑教基一函〔2020〕54号

关于印发《黑龙江省中小学疫情防控期间
线上教学评价指标（试行）》的通知

各市（地）教育局：

为全面贯彻党中央国务院及省委省政府疫情防控工作部署，
深入贯彻落实教育部“停课不停学”工作要求，根据《黑龙江省教育



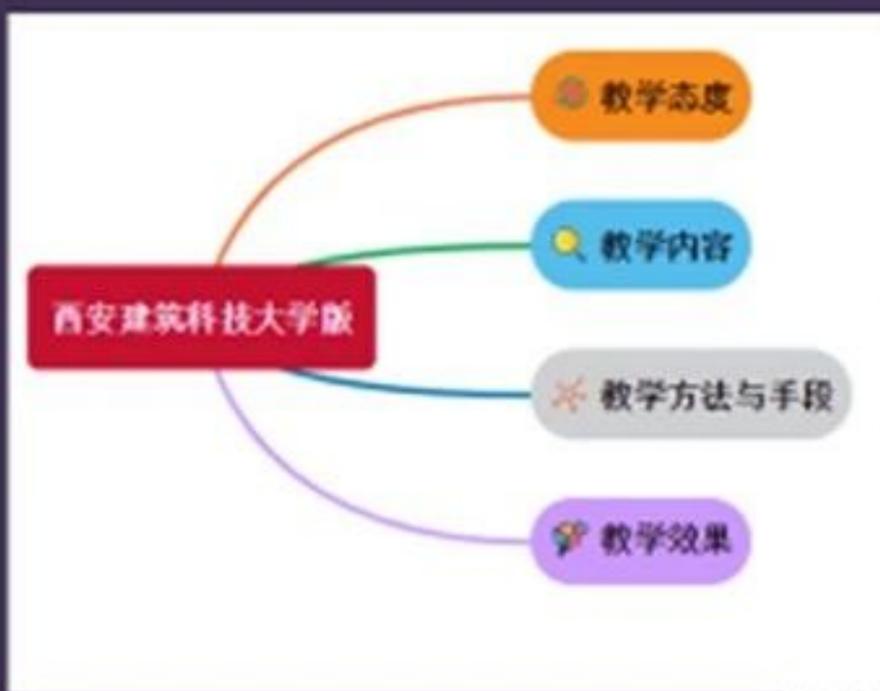
■ 案例4：“西安建筑科技大学版”在线教学质量评价标准的**内容解析**

■ 西安建筑科技大学版

■ 评价标准

■ 4个一级指标

■ 12个二级指标



附件2
西安建筑科技大学疫情防控期间本科在线教学质量评价表

开课学院	课程名称	授课教师	开课时间	授课方式/教学平台	评价人
建筑学院	建筑力学	王XX	2020年3月11日	腾讯会议	张三
土木工程学院	工程力学	李XX	2020年3月12日	腾讯会议	李四

附件2
西安建筑科技大学疫情防控期间本科在线教学质量评价表

评价方面	评价项目	分值	得分
教学态度 (15分)	1. 精神饱满, 仪态端庄, 语言得体, 保持直播环境整洁	5	
	2. 教学平台和直播软件选用恰当, 操作熟练, 能够顺利开展教学活动	5	
	3. 教学资料准备齐全并能提前推送 (包括 PPT、电子教材、教案和其它辅助工具等), 教学视频、音频等内容充实, 符合教学大纲要求	5	
教学内容 (30分)	4. 教书育人, 重视对学生德育培养与价值观塑造	10	
	5. 概念准确, 重点难点突出, 内容翔实, 条理清楚	10	
	6. 紧扣课程目标和教学大纲, 能支持本专业学生毕业要求的达成	10	
教学方法与手段 (35分)	7. 能够充分利用在线教学资源, 教学环节设计合理	7	
	8. 能够根据学生实际情况合理调整授课进度, 整体教学进度符合教学日历安排	10	
	9. 讨论、答疑、作业、考核安排合理, 注重课堂互动状态, 维持良好的课堂秩序	8	
	10. 学习要求与考核方式明确, 建立多元化过程考核评价体系	10	
教学效果 (20分)	11. 能够体现“以学生为中心”的教育理念, 注重引导学生积极思考和主动学习意识	10	
	12. 教学氛围良好, 师生互动足, 完成课堂教学目标, 学生到课率高, 学习满意度高	10	
总分:			

西安建筑科技大学疫情防控期间本科在线教学质量评价表

开课学院	课程名称	授课教师	开课时间	授课方式/教学平台	评价人
			第 月 周星期 日第 节	教学平台	稳定/不稳定
			专业 班级	网络情况	流畅/卡顿
听课内容					
序号	评价方面	评价项目	分值	得分	
1	教学态度 (15分)	1. 精神饱满, 仪态端庄, 语言得体, 保持直播环境整洁	5		
2		2. 教学平台和直播软件选用恰当, 操作熟练, 能够顺利开展教学活动	5		
3		3. 教学资料准备齐全并能提前推送 (包括 PPT、电子教材、教案和其它辅助工具等), 教学视频、音频等内容充实, 符合教学大纲要求	5		
4	教学内容 (30分)	4. 教书育人, 重视对学生德育培养与价值观塑造	10		
5		5. 概念准确, 重点难点突出, 内容翔实, 条理清楚	10		
6		6. 紧扣课程目标和教学大纲, 能支持本专业学生毕业要求的达成	10		
7	教学方法与手段 (35分)	7. 能够充分利用在线教学资源, 教学环节设计合理	7		
8		8. 能够根据学生实际情况合理调整授课进度, 整体教学进度符合教学日历安排	10		
9		9. 讨论、答疑、作业、考核安排合理, 注重课堂互动状态, 维持良好的课堂秩序	8		
10		10. 学习要求与考核方式明确, 建立多元化过程考核评价体系	10		
11	教学效果 (20分)	11. 能够体现“以学生为中心”的教育理念, 注重引导学生积极思考和主动学习意识	10		
12		12. 教学氛围良好, 师生互动足, 完成课堂教学目标, 学生到课率高, 学习满意度高	10		
总分:					
意见或建议 (不够可另附页)					

听课人: _____ 年 4 月 7 日

■ 在线教学质量评价的**评价要素**

- 包括**四个**要素



■ 在线教学质量评价的**评价要素**

• 学习准备状态:



学习前置知识的准备

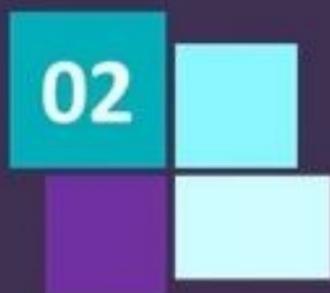
网络学习工具的准备

■ 在线教学质量评价的**评价要素**

- 课程资源支持：



在线课程微视频



MOOC、SPOC



导学单或自主学习单

■ 在线教学质量评价的**评价要素**

• 在线学习状态：

在线
学习
状态

1

过程组织的**有序性**

2

课堂提问的**启发性**

3

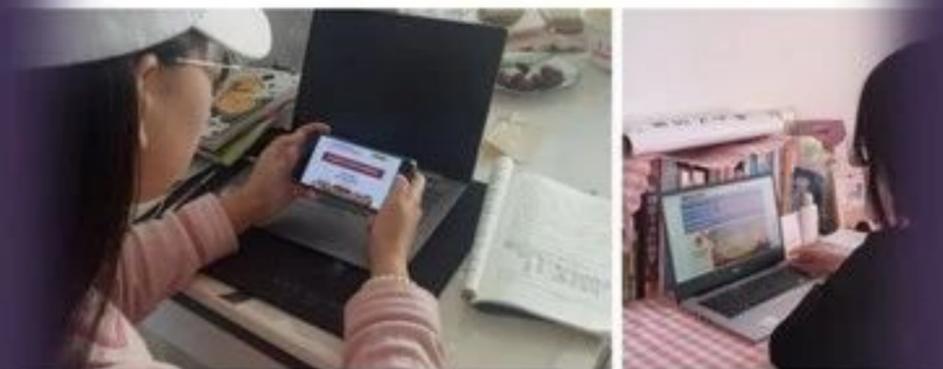
在线讨论的**互动性**

4

学习指导的**针对性**

5

难点突破的**有效性**



■ 在线教学质量评价的**评价要素**

• 在线学习效果：



目标达成比例高

在线学习氛围好

网络流畅保障优

反馈矫正及时做

■ 在线教学质量评价的**操作要求**

01

操作上:

• 简便、直观、及时

02

结果上:

• 真实、有效、准确

03

形式上:

• 简洁、直观、易懂



■ 在线教学质量评价的**基本策略**

• 突出**三个坚持**：



技术本身不会对学习产生最大的影响，
只有当它被**嵌入**到支持学习者和教师
的课程框架中时才会产生**积极的**影响。



4

在线教学质量评价实施的若干建议

■ 数据驱动的在线教学质量评价的**实施建议**

• 五个建议:

- 着眼采集在线课程学习的前置性数据
- 关注了解在线网络课程的基础性数据
- 捕捉教师在线教学过程的生成性数据
- 把握在线课程目标达成的反馈性数据
- 重视在线教学线下学习的补偿性数据



我们的愿景：

- 建构在线教学质量评价与管理**闭合回路**：



数据驱动的在线教学质量评价的理想格局

大数据，巧应用，妙智慧

未来在线教学质量评价的**关键变量**

数据驱动:

未来在线教学质量评价的**内在力量**





中国教育技术协会人工智能专业委员会常务理事
江苏省中小学教师培训学会理事
南京市考试学研究会副会长

丁玉祥



谢谢收看